



# Política de Gestión

La Dirección de **AMBULANCIAS HUÉSCAR JAVIER UCLÉS, S.L.**, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, pacientes, personal, y sociedad, establece como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de Gestión basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección de la salud de su personal, la seguridad vial, y la protección del medio ambiente, para la **prestación del servicio de transporte sanitario por carretera mediante ambulancias asistenciales destinadas a proporcionar soporte vital básico y/o atención sanitaria inicial, y mediante ambulancias no asistenciales convencionales y de transporte colectivo**, basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179002 e ISO 39001.

De acuerdo con estos principios, **AMBULANCIAS HUÉSCAR JAVIER UCLÉS, S.L.**, asume los siguientes compromisos:

- **Trato correcto al paciente**, logrando su máxima satisfacción y la de sus familiares, mediante un cuidadoso trato humano y profesional.
- **Conseguir la satisfacción del cliente** con nuestros servicios, cumpliendo los compromisos adquiridos y superando las expectativas depositadas en nosotros.
- **Mantener una flota de ambulancias** en estado y apariencia excelente, con una renovación constante, que cuenten con la tecnología necesaria para prestar el mejor servicio.
- **Personal altamente cualificado**, con buena presencia y correcto trato al paciente, la cara de nuestra empresa es nuestro personal por lo que deben de ir siempre correctamente equipados.
- **Seguridad vial** Establecer los mecanismos dentro del Sistema de Gestión que permitan reducir y en última instancia eliminar, la incidencia y riesgos derivados de accidentes de tráfico.
- **Protección del medioambiente**, previniendo la contaminación en el desarrollo de todas nuestras actividades, minimizando o evitando el impacto en el medio ambiente.

Todas las acciones realizadas en **AMBULANCIAS HUÉSCAR JAVIER UCLÉS, S.L.**, las realizamos cumpliendo los requisitos acordados con el cliente, legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que podamos suscribir.

Fdo: Dirección

Fecha: 17/06/2020

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-1094/2007**

AENOR certifica que la organización

### **AMBULANCIAS HUÉSCAR PEPE UCLÉS E HIJOS, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Prestación del servicio de transporte sanitario por carretera mediante ambulancias asistenciales destinadas a proporcionar soporte vital básico y/o atención sanitaria inicial, y mediante ambulancias no asistenciales convencionales y de transporte colectivo.

que se realizan en: CL DINAMARCA, 15. 18830 - HUÉSCAR (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2007-07-31

Fecha de última emisión: 2019-07-31

Fecha de expiración: 2022-07-31



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



**GA-2007/0362**

AENOR certifica que la organización

### **AMBULANCIAS HUÉSCAR PEPE UCLÉS E HIJOS, S.L.**

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Prestación del servicio de transporte sanitario por carretera mediante ambulancias asistenciales destinadas a proporcionar soporte vital básico y/o atención sanitaria inicial, y mediante ambulancias no asistenciales convencionales y de transporte colectivo.

que se realiza/n en: CL DINAMARCA, 15. 18830 - HUÉSCAR (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2007-07-31

Fecha de última emisión: 2019-07-31

Fecha de expiración: 2022-07-31

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión para Transporte Sanitario



**GTS-2010/0024**

AENOR certifica que la organización

### **AMBULANCIAS HUÉSCAR JAVIER UCLÉS, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad para Transporte Sanitario conforme con la Norma UNE 179002:2018

para las actividades: Prestación del servicio de transporte sanitario por carretera mediante ambulancias asistenciales destinadas a proporcionar soporte vital básico y/o atención sanitaria inicial, y mediante ambulancias no asistenciales convencionales y de transporte colectivo.

que se realiza/n en: CL DINAMARCA, 15.18830 - HUÉSCAR (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2010-09-29

Fecha de última emisión: 2019-07-31

Fecha de modificación: 2020-07-27

Fecha de expiración: 2022-07-31



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



**SV-2017/0015**

AENOR certifica que la organización

**AMBULANCIAS HUÉSCAR PEPE UCLÉS E HIJOS, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la seguridad vial conforme con la Norma UNE ISO 39001

para las actividades Prestación del servicio de transporte sanitario por carretera mediante ambulancias asistenciales destinadas a proporcionar soporte vital básico y/o atención sanitaria inicial, y mediante ambulancias no asistenciales convencionales y de transporte colectivo.

que se realizan en CL DINAMARCA, 15. 18830 - HUÉSCAR (GRANADA)

Fecha de primera emisión: 2017-09-19

Fecha de última emisión: 2019-07-31

Fecha de expiración: 2022-07-31



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General